

De website bloemacademy.nl is een online informatiedienst die wordt aangeboden door Bloem Academy, onder voorbehoud van uw naleving van de onderstaande algemene voorwaarden.

Door de website te betrekken, gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Bloem Academy kan deze overeenkomst te allen tijde wijzigen, en dergelijke wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht zijn na het plaatsen van de gewijzigde overeenkomst op de website. U gaat ermee akkoord de overeenkomst periodiek te lezen om op de hoogte te zijn van dergelijke wijzigingen en uw voortdurende toegang of gebruik van de website bloemacademy.nl wordt beschouwd als uw conclusieve aanvaarding van de gewijzigde overeenkomst.

Artikel 1. Copyright en licenties

De volledige inhoud van de site wordt beschermd door nationale copyright- en handelsmerkwetten. U mag op geen enkele wijze het materiaal op de website, met inbegrip van tekst, grafiek, code en/of software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, opnieuw publiceren of uploaden. U mag delen van het materiaal van verschillende delen van de website uitsluitend voor uw eigen, niet-commerciële gebruik afdrukken en downloaden, op voorwaarde dat u ermee instemt geen copyright- of eigendomsvermeldingen van het materiaal te wijzigen of te verwijderen. U verleent bloemacademy.nl het recht om uw naam te gebruiken in verband met de ingediende materialen en andere informatie, evenals in verband met al het reclame-, marketing- en promotiemateriaal dat daarmee verband houdt. U stemt ermee in dat u geen verhaal kunt doen op bloemacademy.nl voor enige vermeende of daadwerkelijke inbreuk of verduistering van enig eigendomsrecht in uw communicatie met Bloemacademy.nl .

Artikel 2. Gebruik van de website

U begrijpt dat, met uitzondering van informatie, producten of diensten waarvan duidelijk is vastgesteld dat ze door Bloem Academy zijn geleverd, Bloem Academy op geen enkele manier informatie, producten of diensten op internet exploiteert, controleert of onderschrijft. Met uitzondering van Bloem Academy geïdentificeerde informatie, producten of diensten, worden alle informatie, producten en diensten aangeboden via de website. U begrijpt ook dat Bloem Academy niet kan en niet garandeert dat bestanden die via de website kunnen worden gedownload, vrij zijn van infecties of virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere code die vervuilende of destructieve eigenschappen vertoont. U bent verantwoordelijk voor het implementeren van voldoende procedures en controlepunten om te voldoen aan uw specifieke vereisten voor de nauwkeurigheid van gegevensinvoer en -uitvoer, en voor het onderhouden van een middel buiten de site voor de reconstructie van verloren gegevens. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en risico voor het gebruik van de website marincrown.com en het internet. Bloem Academy ("Marijn de Leth") is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade die rechtstreeks of indirect voortvloeit uit een dergelijke transactie. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om de nauwkeurigheid, volledigheid en nuttigheid te evalueren van alle meningen, advies, diensten en andere informatie die via de dienst of op het internet in het algemeen is verstrekt. Bloem Academy garandeert niet dat de service ononderbroken of foutloos zal zijn of dat defecten in de service zullen worden gecorrigeerd.

Artikel 3. Aanvullende bepalingen online content

1. Door het cursusmateriaal, de oefeningen of de meditaties te kopen en te gebruiken, stemt u ermee in dat u dit uit eigen keuze en op eigen risico doet en de volledige verantwoordelijkheid neemt voor uw acties en resultaten, ongeacht of deze door u of anderen als positief of negatief worden beoordeeld. Als u niet met deze voorwaarden akkoord gaat, koop of gebruik het materiaal op deze website dan niet.
2. Bloem Academy behoudt te allen tijde het recht om een deelname te weigeren.
3. Bloem Academy is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.
4. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een cursus of lesmateriaal te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Het programma is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.
5. Deelnemer mag in beperkte mate screenshots van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Bloem Academy . Het is niet toegestaan om screen recordings te delen.
6. Indien er een community aan een cursus is verbonden, verklaart deelnemer geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Bloem Academy.
7. Het ststaaBloem Academy te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
8. Bloem Academy behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 4. Annuleringsvoorwaarden en garantie

1. Zowel Bloem Academy als de Klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - A. een verzoek tot faillissement;
 - B. (voorlopige) surseance; of schuldsanering, wordt ingediend, zonder enige verplichting van Bloem Academy tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. De Klant heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren. Annulering is een feit als Bloem Academy de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
3. Bloem Academy heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald.
4. Voor het volgen van een (online) programma/traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

(Online) Programma: bij het volgen van een programma, geldt het volgende:

 - De wettelijke regels voor online aankopen van digitale content op een niet-materiële drager zijn van toepassing. Dat betekent dat de Klant geen bedenktijd/herroepingsrecht heeft, omdat de digitale dienst of het digitale product (in dit geval de online cursus of training), direct na bestelling

via internet geleverd wordt (er kan direct worden gestart), waarmee de Klant heeft ingestemd. Daarmee doet de Klant afstand van haar/zijn bedenktijd/recht tot herroeping. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaart de opdrachtgever afstand te doen van haar/zijn herroepingsrecht.

Voor Bloem Academy gelden de volgende uitzonderingen om toch aanspraak te maken op het herroepingsrecht:

- Voor het deelnemen aan een programma is 100% inzet gevraagd. Natuurlijk kan het voorkomen dat er geen goede combinatie blijkt tussen Klant en Bloem Academy of dat het programma niet passend blijkt. Daarom geldt er, ondanks het afstand nemen van de bedenktijd/herroepingsrecht een garantietermijn tot en met 14 dagen na aanvang van het programma.
- Als je niet tevreden bent of tussendoor besluit om te stoppen met de samenwerking, om wat voor reden dan ook, dan dien je dit binnen 14 dagen na het sluiten van deze overeenkomst schriftelijk per mail op te zeggen. Na deze 14 dagen ontvang je jouw geld niet meer terug.

Artikel 5. Klachten en reclame

1. In het geval er sprake is van een klacht over Bloem Academy dan dient de Klant deze klacht binnen 14 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Bloem Academy.
2. Reclames geven de Klant niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
3. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Bloem Academy optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. De Klant is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen.
5. Persoonsgegevens die Bloem Academy bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Bloem Academy houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 7. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Bloem Academy is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en bestaande overeenkomsten.

3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Bloem Academy.

Artikel 8. Aansprakelijkheidsbeding en vrijwaring

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1.

a. Indien Bloem Academy aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor: fouten of tekortkomingen in het materiaal of de gegevens/informatie die aan de Klant zijn gegeven;

b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Klant. Denk hierbij aan het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/informatie.

c. fouten of tekortkomingen van door of namens de Bloem Academy ingeschakelde derden. De werking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

d. Overmachtssituaties.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Bloem Academy slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag.

3. Bloem Academy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bloem Academy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bloem Academy toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan heeft Bloem Academy (zonder ingebrekestelling) het recht daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de Klant van Bloem Academy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 9. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.

2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.

3. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of als de bij de rechtsbetrekking betrokken opdrachtgever woonplaats heeft in het buitenland. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

4. De rechtbank Noord - Holland, locatie te Haarlem, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen of in elk geval het arrondissement van de vestigingsplaats van Bloem Academy, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bloem Academy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden vermeldt, zijn voorbehouden.