

Retourbeleid

Heeft u een aankoop gedaan bij bloemacademy.nl en is het u niet bevallen? Dan heeft u het recht om binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag retour te krijgen. Via het formulier op de contact pagina krijgt u het volledige orderbedrag gecrediteerd. Vermeld hierin uw naam, e-mailadres en ordernummer. U hoeft geen reden op te geven van annulering, maar het wordt wel gewaardeerd. Zo kan bloemacademy.nl zich blijven ontwikkelen en verbeteren. U ontvangt ter bevestiging een bericht van opzegging en het aankoopbedrag gecrediteerd (dit kan uiterlijk 15 werkdagen duren).

Toegang

Alle online lessen en trajecten zijn direct toegankelijk en te downloaden na de aankoop.

Afspraken

Een gemaakte afspraak voor een sessie mag tot 48 uur vóór de geplande afspraak kosteloos afgezegd of verplaatst worden. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bij ziekte kunt u altijd kosteloos afzeggen.